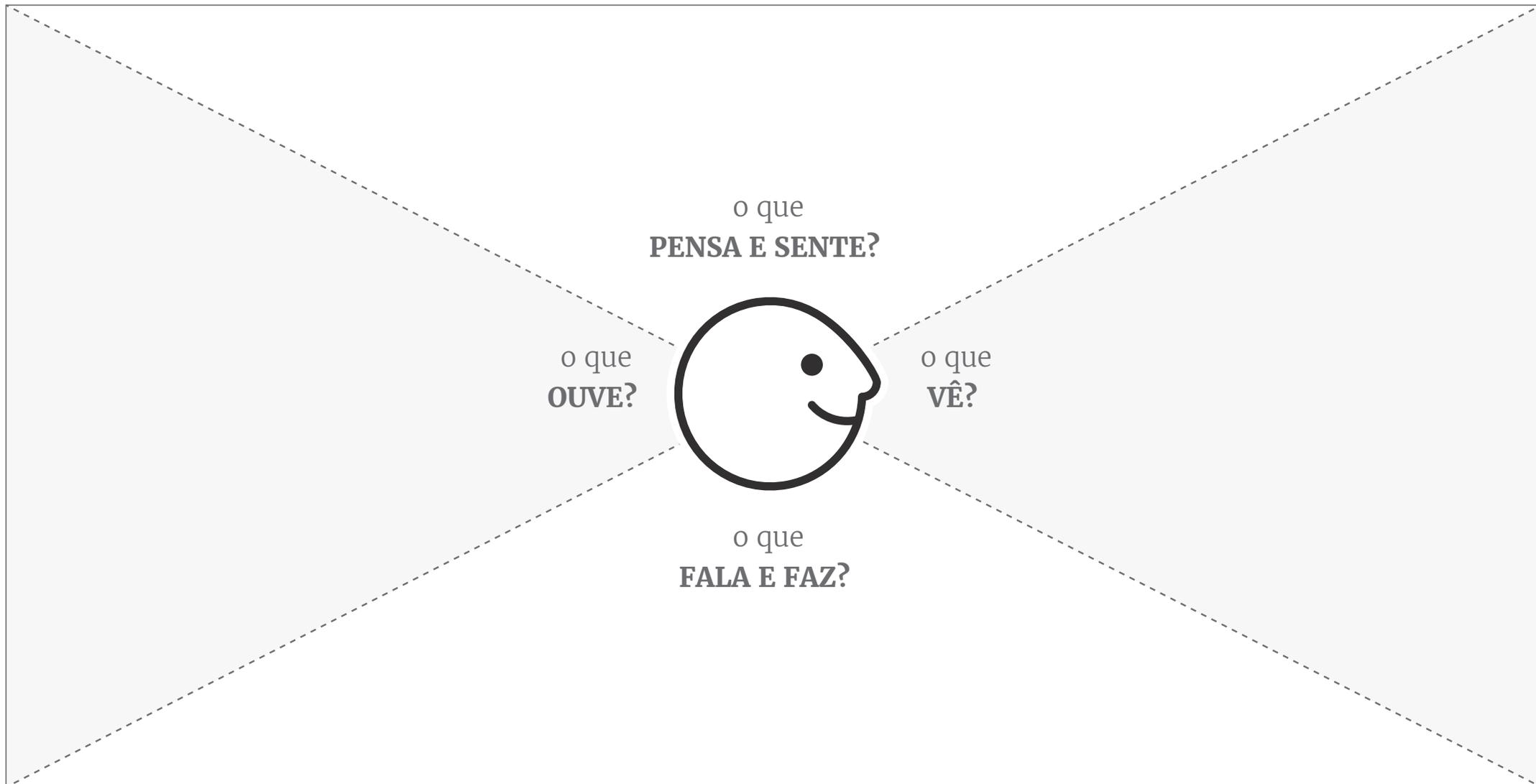


Nome: _____ Idade: _____



quais são as **DORES?**

quais são as **NECESSIDADES?**

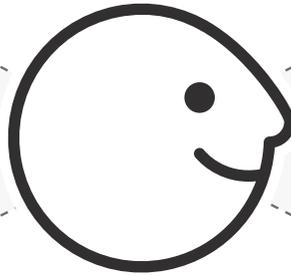
Nome: _____ Idade: _____

o que
PENSA E SENTE?

Como a persona se sente em relação ao mundo?
Quais as suas preocupações?
Quais são os seus sonhos?

o que
OUVE?

Quais pessoas e ideias influenciam a persona?
Quais suas marcas favoritas?
Quais produtos de comunicação consome?



o que
VÊ?

Como é o mundo em que a persona vive?
Como são seus amigos?
O que é mais comum no seu cotidiano?

o que
FALA E FAZ?

Sobre o que sua persona costuma falar?
Ao mesmo tempo, como age?
Quais seus hobbies?

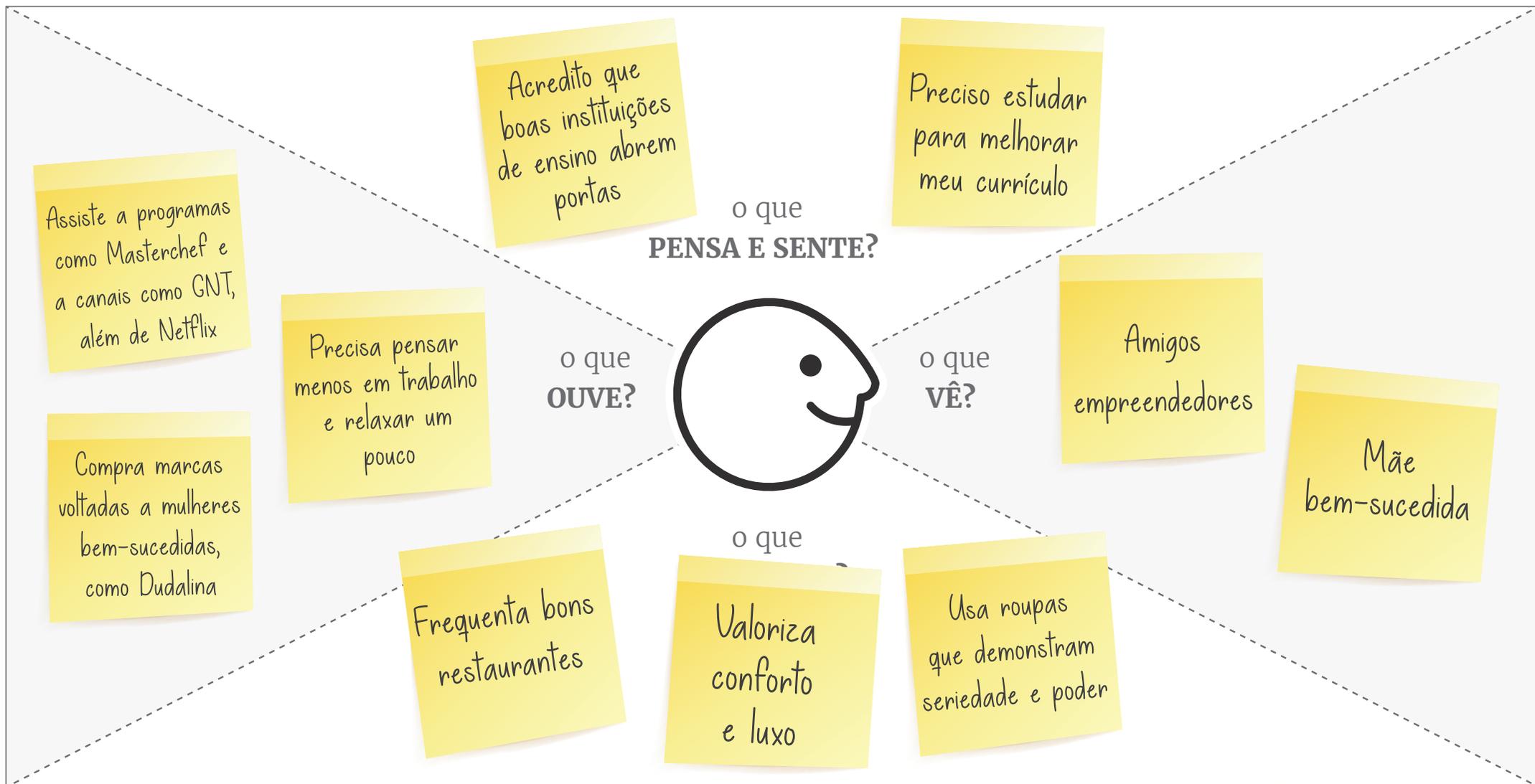
quais são as
DORES?

Do que sua persona tem medo?
Quais suas frustrações?
Que obstáculos precisa ultrapassar para conseguir o que deseja?

quais são as
NECESSIDADES?

O que é sucesso para sua persona?
Onde ela quer chegar?
O que acabaria com seus problemas?

Nome: Juliana Idade: 36 anos



quais são as **DORES?**

Sente-se desatualizada em relação ao mercado de trabalho

É difícil conciliar trabalho e família

quais são as **NECESSIDADES?**

Preciso de conhecimentos de gestão, metodologias ágeis e Marketing Digital

Preciso melhorar meu desempenho para chegar à diretoria da empresa